

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN
LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL SECUNDARIO EN EL
DISTRITO DE BARRANCA - 2012**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. MABILA YONI PAREDES GARAY

ASESOR:

Mg. SANTIAGO AQUILES GALLARDAY MORALES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

Esta importante investigación la dedico con mucho cariño a mi familia, quien con amor, tolerancia y mucha paciencia me ha permitido cumplir con mis objetivos profesionales, convirtiéndose en mi principal fuente de motivación hacia el logro de mis metas.

AGRADECIMIENTO

La presente Tesis es producto de mi gran esfuerzo y voluntad de superación profesional. Para este cometido hubo personas profesionales, colegas, amigos y familiares, quiénes de diferentes formas contribuyeron para hacer realidad este anhelo.

Agradezco al Mg. Santiago Gallarday docente Asesor del Curso, por su acompañamiento y sus atinadas correcciones en todo el proceso de elaboración de esta Tesis.

Gracias a los colegas de las Instituciones Educativas del distrito de Barranca, por haberme brindado su tiempo en la aplicación de la encuesta.

Gracias infinitas a mi sobrina Jacqueline por haber compartido conmigo su experiencia y por los alientos desinteresados.

A mi esposo y mis hijos que me acompañaron en esta aventura que significó la maestría y que de forma incondicional entendieron mi ausencia y mis malos momentos.

A ti madre que desde un principio hasta hoy sigues dándome ánimo para culminar este proceso de realización personal y profesional.

Br. PAREDES GARAY, MABILA YONI

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presentamos la tesis titulada “GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA CALIDAD EDUCATIVA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL NIVEL SECUNDARIO EN EL DISTRITO DE BARRANCA – 2012”, con la finalidad de determinar la relación entre la Gestión del Conocimiento y la Calidad Educativa en las Instituciones Públicas del Distrito de Barranca - 2012, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cinco capítulos, el primero referido al problema de investigación, el segundo al marco teórico de ambas variables, el tercero referido al marco metodológico y el cuarto a los resultados de la investigación.

La presente investigación significa para nosotros un valioso aporte teórico a partir del cual se podrá replicar el problema en diversos contextos y permitirá elaborar talleres, programas, cursos y/o seminarios que reviertan la problemática en torno a la Gestión del Conocimiento y la Calidad Educativa.

INDICE

	Página
Carátula	I
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice	v
Indice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACION	12
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones	16
1.5 Antecedentes	17
1.5.1 Nacionales	17
1.5.2 Internacionales	19
1.6 Objetivos	21
1.6.1 General	22
1.6.2 Específicos	22
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	23
2.1 Bases Teóricas	23
2.1.1 Gestión del Conocimiento	23
2.1.1.1 Definiciones de Gestión del Conocimiento	23
2.1.1.2 Dimensiones de Gestión Administrativa	24
a) Capital Intelectual	24
b) Administración del conocimiento	26
c) El conocimiento en las organizaciones	28
2.1.2 Calidad de la Educación	34
2.1.2.1 Definiciones de Calidad Educativa	34
2.1.2.2 Dimensiones de Calidad Educativa	35

a) Calidad en los procesos administrativos	35
b) Calidad en los procesos pedagógicos:	38
2.2 Definición de términos	41
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	46
3.1 Hipótesis	47
3.2 Variables	47
3.2.1 Definición conceptual	47
3.2.2 Definición operacional	48
3.3 Metodología	50
3.3.1 Tipo de estudio	50
3.3.2 Diseño de estudio	50
3.4 Población y muestra	51
3.5 Método de investigación	51
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.6.1 Técnica	53
3.6.2 Instrumentos	53
3.6.3 Resultados de la Prueba Estadística	55
3.7. Método de análisis de datos	56
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	57
4.1 Análisis Descriptivo	58
4.2. Contrastación de Hipótesis	60
4.3. Discusión de resultados	62
Conclusiones	67
Sugerencias	68
Referencias Bibliográficas	69
ANEXOS	76
1. Matriz de consistencia	
2. Instrumento de medición de variables	
3. Fiabilidad por Correlación Ítem – Total y Alfa de Cronbach	
4. Validación de instrumentos	
5. Base de Datos	

INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla 1	Matriz de Operacionalización de Gestión Del Conocimiento	48
Tabla 2	Matriz de Operacionalización de Calidad Educativa	49
Tabla 3	Población de Docentes	51
Tabla 4	Muestra de Docentes	52
Tabla 5	Estadísticos de fiabilidad Gestión del conocimiento	55
Tabla 6	Estadísticos de fiabilidad Gestión del conocimiento	55
Tabla 7	Descripción de la gestión del conocimiento en las Instituciones Públicas del nivel secundario en la provincia de Barranca-2012	58
Tabla 8	Descripción de la gestión del conocimiento en las Instituciones Públicas del nivel secundario en la provincia de Barranca-2012	58
Tabla 9	Correlación de Spearman entre las variables gestión del conocimiento con la calidad educativa en las instituciones públicas del nivel secundario en el distrito de Barranca - 2012	59
Tabla 10	Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables de estudio por dimensiones en las instituciones públicas del nivel secundario en el distrito de Barranca 2012	61

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, surge de la necesidad de conocer qué relación existe entre la Gestión del Conocimiento y la Calidad Educativa teniendo en cuenta que estamos viviendo constantes cambios debido a los avances tecnológicos con el objetivo de determinar la relación entre la gestión del conocimiento y la calidad educativa que brindan las instituciones públicas del nivel secundario en el Distrito de Barranca – 2012.

La investigación es cuantitativa no experimental, se realizó un estudio transeccional descriptivo correlacional. La muestra es probabilística aleatoria simple, con una población de 303 docentes de las Instituciones Públicas del Nivel Secundaria del Distrito de Barranca 2012. Se administró la encuesta a los docentes sobre la Gestión del Conocimiento y la Calidad Educativa y se usó el estadístico de coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados indicaron que evidencia para concluir que existe una relación positiva y significativa alta y el $p - \text{valor} = .000 < .05$, entre las variables Gestión del Conocimiento y Calidad Educativa en las Instituciones Públicas del Nivel Secundaria del Distrito de Barranca– 2012, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula.

Palabras claves: Gestión del conocimiento – Calidad de la Educación

ABSTRACT

The present research was born of the necessity of know what the relation knowledge management and the quality of education having in count but we are living change in technology with the finality of the determined the relation knowledge management and the quality of education offered by public institutions of secondary education in the District of Barranca - 2012.

The research is not quantitative experimental study was conducted transactional descriptive correlational. The simple random sample is probabilistic, with a population of 303 teachers in Governance Level Canyon School District 2012. Survey was administered to teachers on Knowledge Management and Educational Quality and used the statistical Spearman correlation coefficient.

The results indicated that evidence to conclude that there is a significant positive relationship high and the p - value = .000 <.05, between variables Knowledge Management and Educational Quality in Public Institutions Level Canyon School District, 2012, accepting the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Keywords: knowledge management and the quality of education.

INTRODUCCIÓN

El concepto de Gestión del Conocimiento ha ido abriéndose camino de forma acelerada en las nuevas orientaciones de la gestión educativa eficaz. Hoy encontramos en los organigramas de las grandes organizaciones directores de Gestión del Conocimiento ya que la calidad de la educación se ve ligada a la formación y capacitación tanto del docente como del estudiantes, por esta razón es que la Gestión del Conocimiento cumple un papel relevante en nuestra sociedad.

Si hablamos de calidad educativa, pensamos primero en buenos maestros, seguido de materiales y ambiente adecuado; pero realmente debemos darnos cuenta que la calidad de la educación dependerá también del capital humano, el capital estructural, la visión estratégica, etc. Para que todas estas acciones puedan llevarse a cabo se requiere de la Gestión Administrativa, la cual nos llevará a planificar, ejecutar, controlar y evaluar el proceso de Gestión Ambiental que se esté desarrollando en las instituciones.

Es en esta orientación que consideramos necesario llevar a cabo la presente investigación, con el afán de determinar hasta qué punto resulta importante relacionar la variable Gestión del Conocimiento con la variable Calidad Educativa, de manera que, una vez entendido y descrita esta relación, podamos comprender los características del problema para poder plantear sugerencias pertinentes para una mejor gestión en el ámbito administrativo y educacional tan importante en nuestros días.

Por lo tanto, nos hemos planteado como objetivo general determinar en qué medida se relaciona la Gestión del conocimiento y la calidad educativa que brindan las instituciones públicas del nivel secundaria en el distrito de Barranca – 2012.

Así también, para una mejor presentación de la tesis, esta se desarrolla en cuatro capítulos, seguido de conclusiones y sugerencias así como de anexos según el lineamiento del protocolo establecido por la Universidad.

El capítulo I: está referido al planteamiento del problema, el cual contiene a su vez el problema general y los problemas específicos, los objetivos de la investigación, el general como los específicos, la justificación y limitaciones además de los antecedentes, nacionales e internacionales, de la investigación.

El capítulo II: está integrado por el marco teórico, donde se desarrolla las bases teóricas referidas estas al tratamiento teórico de las variables en estudio, las que se disgregan en las respectivas dimensiones e indicadores, también se aborda la parte referente a la definición de términos básicos relacionados con el tema tratado.

El capítulo III: corresponde al marco metodológico, en el cual se exponen las hipótesis de investigación, tanto la general como las específicas; así también se desarrolla la definición conceptual y operacional de las variables en estudio; la metodología, el tipo de estudio y diseño, descripción de la población y la muestra y la forma del procesamiento de los datos obtenidos, que se utilizó para el desarrollo de la investigación

El capítulo IV: contiene los resultados de la investigación, donde describen e interpretan los datos obtenidos, concluyéndose con la discusión.

En el apartado siguiente se encuentran las conclusiones y sugerencias.

Finalmente se encuentra la bibliografía consultada seguida de los anexos correspondientes.